

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő és Adatfeldolgozó

A **Provident Pénzügyi Zrt.** (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53., cégjegyzékszám: 01-10-044542, levelezési cím: 1382 Budapest, Postafiók: 12.; e-mail: provident@provident.hu; honlap: www.provident.hu; www.providentonline.hu; telefonszám: 06 80 60 60 60) ("**Provident**"), mint Adatkezelő a „Nyerő Tízest” elnevezésű játék vonatkozásában megadott személyes adato(ka)t az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete (Általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) valamint az egyéb hatályos adatvédelemre vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kezeli. (A részvételi szabályzatban megjelölt fogalmak irányadóak a jelen adatvédelmi tájékoztatóra is.)

A Provident adatvédelmi tisztviselője: dr. Pakai Éva (provident@provident.hu).

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró **Intren Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft.** (székhely: 1125 Budapest, György Aladár u. 35-39. E/411, cégjegyzékszám: Cg.01-09-894910; adószám: 14235384-2-43) végzi, az adatfeldolgozás célja a Játék lebonyolításának elősegítése.

Adatkezelés jogalapja és célja

A Játékban történő regisztráció: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontjában foglalt **önkéntes hozzájárulás**. Amennyiben a Résztevő a regisztráció során rögzíti személyes adatát (vezeték- és keresztnév, e-mail cím), úgy ezzel (és az adatkezelés hozzájárulása érdekében erre a célra kialakított check-box kitöltése, azaz bejelölése által) **kifejezetten hozzájárul** ahhoz, hogy a megadott személyes adatait a Provident a **Játékban történő részvétel, kapcsolattartás és a nyertesek e-mail címének Honlapon történő közzétételének céljából** kezelje.

Nyertesek vonatkozásában: Amennyiben a Résztevő nyereményben részesül a Provident a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontjában megjelölt jogalap alapján kezeli a regisztráció és az adategyeztetés során megadott adatokat (jogszabály alapján történő adatkezelés) a nyeremények következtében felmerülő adóterhek igazolása érdekében.

A nyertesek nevét, szállítási címét és telefonszámát a Társaság és a jelen tájékoztatóban megjelölt megbízottak a nyertesek hozzájárulása alapján kezeli a nyeremények szállítása érdekében.

Marketing célú adatkezelés: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontjában foglalt **önkéntes hozzájárulás**, amennyiben a Résztevő a regisztráció során (és az adatkezelés hozzájárulása érdekében külön erre a célra kialakított check-box kitöltése, azaz bejelölése által) **kifejezetten hozzájárul** ahhoz, hogy a megadott személyes adatait a Provident a kölcsönnyújtási, egyéb pénzügyi és biztosításközvetítői szolgáltatásával kapcsolatban **marketing célú megkeresések (marketing tartalmú és tájékoztató e-mail) céljából** kezelje.

Kezelt adatok köre

A regisztráció során rögzített adatok: személyazonosító adatok (vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, IP cím); a Játék során megadott válaszok.

A nyertesek esetén rögzített adatok: a regisztráció során rögzített adatok; szállítási cím, telefonszám.

A nyertesek e-mail címe a „Nyerő Tízest” elnevezésű játék honlapján közzétételre kerül a regisztráció során megadott hozzájárulás alapján.

Adatkezelés időtartama

A Provident a regisztráció során rögzített személyes adatokat – a Játékban történő részvétel, kapcsolattartás, érdekében – visszavonásig, de legkésőbb a Játék lezárását követő egy évig kezeli.

A Provident a nyertes Résztvevő adatait az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján az adó megállapításához való jog elévüléséig kezeli. Ezen cél tekintetében az adatszolgáltatás elmaradása a Játékból történő kizárást vonja maga után.

A Provident a rögzített személyes adatokat marketing célú megkeresés érdekében visszavonásig kezeli.

A személyes adatok továbbításának címzettje

A regisztrációval érintett személyes adatokat a Provident nem adja át harmadik személy részére, azonban a Lebonyolító a Játék lebonyolítása érdekében jogosult azokat megismerni.

A rögzített adatokhoz a Provident mint adatkezelő részéről az erre kijelölt, az adatkezelési cél megvalósulása szempontjából hatáskörrel rendelkező munkavállalók jogosultak hozzáférni.

A nyertesek vonatkozásában kezelt személyes adatokat a Provident, a Lebonyolító és a CRITERION Késpénzlogisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1139 Budapest, Rozsnyai út 21-25.; honlap: <https://www.criterion.hu/>) a nyeremények kiszállítása érdekében jogosult megismerni.

Adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

A Provident a Résztvevőt a regisztrációt megelőzően tájékoztatja az adatok kezeléséről.

A Résztvevő bármikor kérheti a rögzített személyes adataihoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Tekintettel arra, hogy a fentiekben megjelölt adatkezelési célokhoz kapcsolódóan az adatkezelés jogalapja a Résztvevő hozzájárulása (kivéve a nyertes Résztvevő adatainak kezelését a fentiekben leírtak szerint), a Résztvevő jogosult a neve megadásával bármikor indoklás és korlátozás nélkül visszavonni a hozzájárulását a Provident telefonos ügyfélszolgálatán a 06 80 60 60 60-as telefonszámon, postai úton az Ügyfél- tájékoztatási Csoporthoz (1082 Budapest, Futó utca 47-53.) címzett küldemény útján, valamint elektronikus úton (provident@provident.hu), amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben a Résztvevő adatai törlésre kerülnek vagy hozzájárulását visszavonja, úgy a Játékban a továbbiakban nem tud részt venni.

Amennyiben a kérelem benyújtásának körülményei, módja miatt nem bizonyos, hogy a kérelem a Résztvevőtől származik, a Provident kérheti, hogy a kérelmező igazolja jogosultságát, vagy a kérelmet olyan módon terjessze elő, hogy a jogosultság egyértelműen megállapítható legyen.

A Résztvevő jogai gyakorlására irányuló kérelmet a jelen tájékoztató első bekezdésében megjelölt elérhetőségek valamelyikén eljuttathatja a Providenthez. A Provident a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket. A Provident a megtett intézkedésekről egy hónapon belül tájékoztatja a Résztvevőt. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza a Provident által megtett intézkedést, vagy a Résztvevő által kért tájékoztatást. Amennyiben a Provident a kérelem teljesítését elutasítja (nem teszi meg a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedéseket), a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait, és a Résztvevő jogorvoslati lehetőségeit.

A Provident a kérelem teljesítését nem köti díj fizetéséhez, a költségek megtérítéséhez.

Jogorvoslat

A Résztvevő a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy a Provident a jogellenes adatkezelést szüntesse meg. A Provident a Résztvevő ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről a Résztvevő tájékoztatja.

A Résztvevő panaszát jelezheti a jelen tájékoztató első bekezdésében meghatározott elérhetőségeken.

A Résztevő jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni (a per – az érintett válasza szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható). A Résztevő panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is.

Adatbiztonság

A Résztevő személyes adatainak kezelésével összefüggésben a Provident gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.

Ennek megfelelően, a Provident az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

HONLAP HASZNÁLATTAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

1. Általános információk

A Provident Pénzügyi Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53.; telefonszám: 06 80 60 60 60; e-mail: provident@provident.hu; adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: dr. Pakai Éva, provident@provident.hu; “Provident” vagy “Társaság”) bármely, a www.nyerotizes.hu nevű honlap (továbbiakban: „Honlap”) használata során tudomására jutott személyes adatokat az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete (GDPR) és az egyéb adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli, és megteszi azon biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az adatok biztonságát garantálják.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró **Intren Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft.** (székhely: 1125 Budapest, György Aladár u. 35-39. E/411, cégjegyzékszám: Cg.01-09-894910; adószám: 14235384-2-43) végzi, az adatfeldolgozás célja a Honlap igénybevétele által szervezett kvízzjáték lebonyolítása.

2. Cookie-ról bővebben:

A Provident is használ „cookie”-kat (sütit) a www.nyerotizes.hu oldalon (a továbbiakban: Honlap), annak érdekében, hogy a Honlapra látogatók igényeinek jobban megfeleljen a Társaság. A tájékoztató jelen pontjának célja az arról való tájékoztatás, hogy hogyan védi a Társaság a honlap látogatóinak személyes adatait a cookie-k és egyéb információk használatával kapcsolatban.

Mik azok a cookie-k?

A cookie-k a készülékre küldött kis szöveges fájlok. Bár a cookie-k azonosító adatokat tartalmaznak, nem tartalmaznak olyan információkat, amelyek személyesen azonosítják az érintett személyt, hanem lehetővé teszik a Társaság számára, hogy felismerje a Honlap látogatót, miután ismételten visszatér a Honlapra. Amennyiben az érintett nem kíván hozzájárulni a cookie-k kezeléséhez a Honlap meglátogatása során, *elsőként az érintett az internetes böngészőjében kell, hogy módosítsa a beállításokat.* Amennyiben az érintett nem járul hozzá a cookie-k kezeléséhez, úgy

abban az esetben a hivatkozott Honlap egy részéhez az érintett nem férhet hozzá (például: testre szabások megjegyzése, jelszó vagy felhasználó név megjegyzése, stb).

Miért használja a Társaság a cookie-kat a Honlapon?

A Provident cookie-kat alkalmaz a Honlap használatának megértéséhez, tartalmának javításához. A cookie-k használatával a Társaság a Honlapot személyre szabja a látogatások tapasztalatai alapján (például a cookie-k felismerik amikor a Honlap látogatója ismételten megnyitja a Honlapot).

Milyen típusú cookie-kat alkalmaz a Provident?

A böngészés során az alábbi típusú cookie-kat alkalmaz a Társaság honlapjain:

- Cookie popup elfogadását biztosító cookie (lehetővé teszi a preferencia memorizálását);
- hitelesítő cookie (lehetővé teszi, hogy a látogató a honlap elhagyása, majd ismételt látogatása esetére is hitelesítés nélkül használhassa a honlapokat);
- harmadik fél elemzési cookie (azaz weboldalak statisztikáit követő harmadik féltől származó cookie-k): AddThis megosztás gomb, Google Analytics, Facebook pixel, Incapsula.

Etekintve a fent említettektől, milyen egyéb adatot gyűjt a Provident?

A különféle szabványos technikai adatok gyűjtésére további adatokat gyűjthet a Társaság a Honlap látogatóiról, miközben meglátogatják a Honlapot a weboldal megfelelő működésének és a felhasználói élmény javításának érdekében. Ezek a következő típusú információkat tartalmazhatják:

- a böngészővel és az eszközzel kapcsolatos adatok;
- statisztikai információk a Honlap használatáról.

Hogyan módosíthatóak a cookie beállítások?

A legtöbb böngésző lehetővé teszi a cookie-k ellenőrzését, illetve alkalmazásának felülvizsgálatát [a böngésző beállítások segítségével](#). További, általános információ a cookie-król - beleértve a cookie-k beállításának módját, valamint azok kezelését és törlését is - a www.aboutcookies.org vagy a www.allaboutcookies.org webhelyen elérhető. Amennyiben az érintett személy nem konfigurálja a böngészőjét, azzal automatikusan elfogadja a weboldal által biztosított cookie-kat.

Linkek külső weboldalakhoz

A Provident Honlapja más vállalatokra, szervezetekre is hivatkozhat, amelyek lehetővé teszik a Honlap közvetlen elérését. Mindegyik saját politikát működtet a cookie-k használatával, valamint az információk gyűjtésével és felhasználásával kapcsolatban.

3. Látogatói statisztika

A Honlap a Google Analytics és más mérőeszközök segítségével elemzi, hogy a felhasználók hogyan használják az oldalt. Ezek az eszközök "cookie"-kat használnak, amik szöveges file-ok a Honlap látogatóinak számítógépén. Ezek segítségével gyűjthetők az általános internetes adatok és információk a látogatók viselkedéséről. Ezek az adatok teljes mértékben titkosítottak.

A cookie-k által az érintett személy Honlap használatáról generált információt (beleértve a Honlapot látogató személy IP címét is) a rendszer továbbítja a Google-nek. Ezt az információt a Provident arra használja, hogy

kiértelmezze a látogatók weboldal használatát és statisztikai jelentést készítse a weboldalon történő aktivitásról, illetve hogy célzott hirdetésekkel helyezzen el más weboldalakon. A Provident Pénzügyi Zrt. soha nem használja (és ezt soha nem is engedélyezi harmadik személy részére) ezeket a statisztikai elemző eszközöket arra, hogy a Honlap látogatóiról személyes adatokat gyűjtsön.

4. Érintetti jogok, jogorvoslat

Az érintett jogainak gyakorlása és jogainak esetleges sérelme esetén kérelmét, illetve panaszát az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság részére. A Provident az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben vizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja.

A Résztvevő jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni (a per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható). A Résztvevő panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is.

A Társaság által szervezett kvízzjáték adatkezelésével kapcsolatban további részleteket a nyerotizes.hu-n található Adatkezelési tájékoztató tartalmaz.

Budapest, 2019. február 25.