

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő és Adatfeldolgozó

A **Provident Pénzügyi Zrt.** (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53., cégjegyzékszám: 01-10-044542; e-mail: provident@provident.hu; honlap: www.provident.hu; www.providentonline.hu; telefonszám: 06 80 60 60 60) ("**Provident**"), mint Adatkezelő a „Nyerő Tízese” elnevezésű játék vonatkozásában megadott személyes adato(ka)t az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete (Általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) valamint az egyéb hatályos adatvédelemre vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kezeli. (A részvételi szabályzatban megjelölt fogalmak irányadóak a jelen adatvédelmi tájékoztatóra is.)

A Provident adatvédelmi tisztviselője: dr. Pakai Éva (provident@provident.hu).

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró **Intren Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft.** (székhely: 1125 Budapest, György Aladár u. 35-39. E/411, cégjegyzékszám: Cg.01-09-894910; adószám: 14235384-2-43) végzi, az adatfeldolgozás célja a Játék lebonyolításának elősegítése.

Adatkezelés főbb körülményei

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adattovábbítás
Játékban történő részvételhez szükséges regisztráció, a játék lebonyolításával összefüggésben kapcsolattartás	Név, telefonszám, e-mail cím, regisztráció során megadott nyilatkozatok, játékban adott válaszok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontjában foglalt önkéntes hozzájárulás	A játék lezárását követő 1 év.	Az adatokhoz a játék lebonyolítását technikai szempontból támogató Intren Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft. hozzáfér.
Nyertesek esetén a nyeremények átadásának biztosítása, ezzel összefüggésben kapcsolattartás	Név, telefonszám, e-mail cím, játékban adott válaszok, adójogszabály alapján kezelendő adatok A nyertesek neve a https://nyerotizes.hu oldalon közzétételre kerül.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontjában foglalt	A Provident a nyertes Részvevő adatait az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján az adó megállapításához való jog elévüléséig kezeli.	-
Marketing tevékenység	Név, e-mail cím, regisztráció során marketing tevékenység vonatkozásában megadott nyilatkozat	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontjában foglalt önkéntes hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig.	-

Adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Tájékoztatás (illetve hozzáférés): Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatainak kezeléséről tájékoztatást kapjon. A Provident az érintettet a játékot/regisztrációt megelőzően tájékoztatja az adatkezelésről. Az érintett az adatkezelés folyamán bármikor teljes körű tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről. Az érintett kérheti, hogy a Provident az adatok másolatát bocsássa a rendelkezésére.

Helyesbítés: Az érintett kérheti, hogy a Provident a rá vonatkozó pontatlan adatokat helyesbítse, a hiányos adatot kiegészítse.

Törlés: Az érintett kérheti az adatai törlését. A Provident a törlést csak akkor tagadja meg, amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul, vagy az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. Az érintett jogosult hozzájárulását visszavonni az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Korlátozás: Az érintettnek jogában áll az adatkezelés korlátozását kérni, az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.

Tiltakozás: Amennyiben az adatkezelés a Provident, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapul, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

3.2. Az érintett jogainak biztosítása, az érintett kérelmeinek kezelése

Kérésre a Provident a jelen Tájékoztatót az érintett rendelkezésére bocsátja.

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmet az 1.1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén eljuttathatja a Providenthez. A Provident a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket. A Provident a megtett intézkedésekről egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza a Provident által megtett intézkedést, vagy az érintett által kért tájékoztatást. Amennyiben a Provident a kérelem teljesítését elutasítja (nem teszi meg a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedéseket), a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait, és az érintett jogorvoslati lehetőségeit.

Amennyiben a kérelem benyújtásának körülményei, módja miatt nem bizonyos, hogy a kérelem az érintettől származik, a Provident kérheti, hogy a kérelmező igazolja jogosultságát, vagy a kérelmet olyan módon terjessze elő, hogy a jogosultság egyértelműen megállapítható legyen.

Jogorvoslat

Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy a Provident a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. A Provident az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja. Az érintettek a panaszukat jelezhetik az 1.1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni (a per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható). Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is.

Adatbiztonság

A Résztvevő személyes adatainak kezelésével összefüggésben a Provident gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.

Ennek megfelelően, a Provident az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A honlappal használatlaltal kapcsolatos adatkezelésről tájékoztatás itt érhető el:

<https://www.provident.hu/adatkezelesi-tajekoztato/honlap-hasznalattal-kapcsolatos-adatkezeles>